

مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال  
في محافظات القاهرة والجيزة وحلوان:  
دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل

# Electronic Resources in Children's Libraries in Cairo, Giza and Helwan Governorates:

**A Study of Present and Future Planning**

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب

إعداد

أميرة محمد رضا عبد الفتاح نصر  
معيدة بالقسم

إشراف

د/ مجدي عبد الجواد الجاكي

مدرس علم المكتبات والمعلومات  
كلية الآداب – جامعة بنها

أ.د/ محمد فتحي عبد الهادي

أستاذ علم المكتبات والمعلومات  
كلية الآداب – جامعة القاهرة  
وكيل كلية الآداب سابقاً

٢٠١١

أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٧-١	مقدمة الدراسة:

الصفحة	الموضوع
١	مشكلة الدراسة
١	أهمية الدراسة ومبررات اختيارها
٢	أهداف الدراسة وتساؤلاتها
٣	حدود الدراسة
٤	منهج الدراسة وأدواتها
٤	منهج الدراسة
٤	أدوات الدراسة
٦	مجتمع الدراسة
٧	عينة الدراسة
٧	الدراسات السابقة
١٦	فصول الدراسة
١٨ - ٥٣	<b>الفصل الأول: أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال وتقسيماتها</b>
١٩	٠/١ تمهيد
١٩	١/١ تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية للأطفال
٢١	٢/١ أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية للأطفال
٢٣	٣/١ مزايا وعيوب مصادر المعلومات الإلكترونية للأطفال
٢٣	١/٣/١ مزايا مصادر المعلومات الإلكترونية للأطفال
٢٤	٢/٣/١ عيوب مصادر المعلومات الإلكترونية للأطفال
٢٥	٤/١ تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٢٦	١/٤/١ تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية تبعاً لمجالات الاستخدام التعليمي والتثقيفي
٢٦	١/١/٤/١ التعليم والتثقيف الجماعي
٢٦	٢/١/٤/١ التعليم والتثقيف الفردي وتوفير البيئة الثقافية والتربوية
٢٦	٢/٤/١ تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية تبعاً لنوع المصدر
٢٦	١/٢/٤/١ الكتب الإلكترونية للأطفال
٣٢	٢/٢/٤/١ المصادر المرجعية الإلكترونية للأطفال
٣٢	٣/٢/٤/١ مجلات الأطفال الإلكترونية
٣٦	٤/٢/٤/١ برمجيات الأطفال
٤٢	٣/٤/١ تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية تبعاً لشكل المصدر
٤٣	١/٣/٤/١ مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة
٤٤	٢/٣/٤/١ مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت
٥١	٤/٤/١ التقسيمات المقترحة لمصادر المعلومات الإلكترونية الخاصة بالأطفال
٥٢	٥/١ خلاصة
٥٤ -	<b>الفصل الثاني: بناء وتنمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال</b>
١١٧	
٥٥	٠/٢ تمهيد
٥٥	١/٢ التعريف بمكتبات الأطفال موضوع الدراسة والعاملين بها والنظم الآلية المستخدمة بها
٥٥	١/١/٢ التعريف بمكتبات الأطفال

الصفحة	الموضوع
٥٦	١/١/١/٢ مكتبات مصر العامة
٥٧	٢/١/١/٢ مكتبات جمعية الرعاية المتكاملة
٦٢	٣/١/١/٢ مكتبات جمعية تنمية خدمات مصر الجديدة
٦٣	٢/١/٢ العاملون في مكتبات الأطفال
٦٦	٣/١/٢ النظام الآلي بمكتبات الأطفال
٦٦	١/٣/١/٢ معايير اختيار النظام الآلي في مكتبات الأطفال والتدريب على استخدامه
٦٧	٢/٣/١/٢ إمكانيات النظام الآلي المستخدمة فعلياً ومدى وفاء النظام باحتياجات مكتبات الأطفال
٦٧	٣/٣/١/٢ عدد الأجهزة المتاح عليها النظام في مكتبات الأطفال
٦٨	٤/٣/١/٢ الإجراءات المتبعة في حماية النظام الآلي في مكتبات الأطفال
٦٨	٥/٣/١/٢ صيانة النظام الآلي في مكتبات الأطفال
٦٩	٦/٣/١/٢ استخدام الطفل النظام الآلي في مكتبات الأطفال
٦٩	٧/٣/١/٢ العوامل التي سهلت من استخدام النظام الآلي في مكتبات الأطفال
٧٠	٨/٣/١/٢ معوقات استخدام النظام الآلي في مكتبات الأطفال
٧٠	٢/٢ بناء وتنمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال:
٧٠	١/٢/٢ اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٧١	١/٢/٢/٢ مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٧١	٢/١/٢/٢ اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٧١	١/٢/١/٢/٢ لجنة اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٧٣	٢/٢/١/٢/٢ أدوات اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٧٤	٣/٢/١/٢/٢ طرق قياس اهتمامات الأطفال نحو مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٧٥	٤/٢/١/٢/٢ معايير اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٨٠	٣/١/٢/٢ مصادر اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٨١	١/٣/١/٢/٢ الشراء
٨٣	٢/٣/١/٢/٢ التبادل
٨٣	٣/٣/١/٢/٢ الإهداء
٨٣	٤/٣/١/٢/٢ الإنتاج
٨٤	٥/٣/١/٢/٢ المواقع المختارة
٨٤	٦/٣/١/٢/٢ النسخ والتحميل المجاني من الإنترنت
٨٥	٤/١/٢/٢ فترات تزويد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٨٥	٥/١/٢/٢ إجراءات تزويد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٨٦	٦/١/٢/٢ ميزانية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٨٩	٧/١/٢/٢ سياسة تنمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٩٣	٨/١/٢/٢ أهداف اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال

الصفحة	الموضوع
٩٤	٢/٢/٢ استبعاد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٩٥	١/٢/٢/٢ مسئولية استبعاد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٩٥	٢/٢/٢/٢ إجراءات وطرق استبعاد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٩٦	٣/٢/٢/٢ معايير استبعاد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٩٨	٣/٢/٢ إحلال مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٩٨	١/٣/٢/٢ مسئولية عملية إحلال مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٩٩	٢/٣/٢/٢ إجراءات الإحلال في مكتبات الأطفال
٩٩	٣/٢ حفظ وتخزين مصادر المعلومات الإلكترونية وصيانتها في مكتبات الأطفال
٩٩	١/٣/٢ حفظ وتخزين مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٠	١/١/٣/٢ مسئولية الحفظ والاختزان لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠١	٢/١/٣/٢ طرق اختزان مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٢	٣/١/٣/٢ وسائط اختزان مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٢	٢/٣/٢ صيانة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٢	١/٢/٣/٢ مسئولية صيانة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٣	٢/٢/٣/٢ طرق صيانة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٣	٣/٢/٣/٢ إجراءات صيانة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٤	٤/٢/٣/٢ فترات صيانة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٤	٤/٢ التوزيع الكمي والنوعي والموضوعي واللغوي لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٥	١/٤/٢ التوزيع الكمي والنوعي لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٥	١/١/٤/٢ نسبة مصادر المعلومات الإلكترونية من إجمالي مقتنيات مكتبات الأطفال
١٠٦	٢/١/٤/٢ أعداد الأجهزة المساعدة في تشغيل مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٠٧	٣/١/٤/٢ أعداد الحاسبات الموصول بها الإنترنت وأعداد الطابعات في مكتبات الأطفال
١٠٨	٤/١/٤/٢ توزيع مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الشكل
١١٠	٥/١/٤/٢ توزيع مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية حسب النوع
١١٣	٢/٤/٢ التوزيع الموضوعي واللغوي لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال

الصفحة	الموضوع
١١٣	١/٢/٤/٢ توزيع مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الموضوع
١١٤	٢/٢/٤/٢ توزيع مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية حسب اللغة
١١٧	٥/٢ خلاصة
١١٩ - ١٤٠	الفصل الثالث: التنظيم والخدمات لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١١٩	٠/٣ تمهيد
١١٩	١/٣ تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٠	١/١/٣ مسئولية العمليات الفنية الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٠	٢/١/٣ إجراءات المعالجة الفنية لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٢	٣/١/٣ فهرسة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٢	١/٣/١/٣ أنواع الفهارس الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٣	٢/٣/١/٣ أشكال الفهارس الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٤	٣/٣/١/٣ القواعد المتبعة في فهرسة مصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبات الأطفال
١٢٥	٤/٣/١/٣ مدى مراجعة الفهارس الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٥	٤/١/٣ تصنيف مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٦	٥/١/٣ التحليل الموضوعي لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٧	٢/٣ خدمات مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٢٨	١/٢/٣ خدمات مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي في مكتبات الأطفال
١٣١	٢/٢/٣ خدمات مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة في مكتبات الأطفال
١٣٥	٣/٢/٣ خدمات مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت في مكتبات الأطفال
١٤٠	٣/٣ خلاصة
١٤١ - ١٨١	الفصل الرابع: استخدام الأطفال مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الدراسة
١٤٢	٠/٤ تمهيد
١٤٢	١/٤ استخدام الأطفال أفراد العينة مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الدراسة
١٤٢	١/١/٤ استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بالمكتبة
١٤٣	٢/١/٤ أسباب عدم استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بالمكتبة
١٤٥	٣/١/٤ طرق استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بالمكتبة

الصفحة	الموضوع
١٤٦	٤/١/٤ أسباب اشتراك أكثر من طفل في استخدام مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بالمكتبة
١٤٨	٥/١/٤ عدد ساعات استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بالمكتبة
١٤٩	٦/١/٤ مدى كفاية عدد ساعات استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بالمكتبة
١٥٠	٧/١/٤ استخدامات الأطفال للحاسب الآلي بالمكتبة
١٥١	٢/٤ استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة
١٥١	١/٢/٤ استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٥٣	٢/٢/٤ أسباب عدم مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٥٥	٣/٢/٤ طرق معرفة الأطفال بوجود مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٥٦	٤/٢/٤ طرق استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٥٧	٥/٢/٤ أسباب اشتراك أكثر من طفل في مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٥٨	٦/٢/٤ أنواع مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال استخدامها أو قراءتها على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦٠	٧/٢/٤ موضوعات مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال استخدامها أو قراءتها على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦١	٨/٢/٤ لغات مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال استخدامها أو قراءتها على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦٢	٩/٢/٤ مدى إتمام الأطفال مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦٢	١٠/٢/٤ أسباب عدم إتمام الأطفال مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦٤	١١/٢/٤ طرق تشغيل الأطفال لمصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦٥	١٢/٢/٤ مدى صعوبة استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦٦	١٣/٢/٤ صعوبات مشاهدة أو قراءة الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بالمكتبة
١٦٧	٣/٤ استخدام الأطفال أفراد العينة لمصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بمكتبات الدراسة
١٦٧	١/٣/٤ استخدام الأطفال مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٦٨	٢/٣/٤ أهداف الأطفال من استخدام مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة

الصفحة	الموضوع
١٦٩	٣/٣/٤ طرق معرفة الأطفال بوجود مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٧٠	٤/٣/٤ أنواع مصادر المعلومات التي يستخدمها الأطفال على الإنترنت بالمكتبة
١٧٢	٥/٣/٤ موضوعات مصادر المعلومات التي يستخدمها الأطفال على الإنترنت بالمكتبة
١٧٣	٦/٣/٤ لغات مصادر المعلومات التي يستخدمها الأطفال من خلال الإنترنت بالمكتبة
١٧٤	٧/٣/٤ مدى إتمام الأطفال مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٧٥	٨/٣/٤ أسباب عدم إتمام الأطفال مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٧٦	٩/٣/٤ طرق وصول الأطفال إلى مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٧٧	١٠/٣/٤ أدلة ومحركات البحث التي يستخدمها الأطفال المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٧٧	١١/٣/٤ مدى صعوبة استخدام الأطفال مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٧٨	١٢/٣/٤ صعوبات استخدام الأطفال مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بالمكتبة
١٨٠	٤/٤ خلاصة
١٨٢- ٢١٣	الفصل الخامس: مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال بمصر: عناصر مقترحة
١٨٣	٠/٥ تمهيد
١٨٣	١/٥ بناء وتنمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال بمصر
١٨٣	١/١/٥ العاملون في مكتبات الأطفال بمصر
١٨٣	١/١/٥ مواصفات ومهارات اختصاصي مكتبة الطفل
١٨٣	٢/١/٥ معايير مرتبطة باختصاصي مكتبة الطفل
١٨٤	٢/١/٥ النظام الآلي في مكتبات الأطفال بمصر
١٨٥	٣/١/٥ اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال بمصر
١٨٥	١/٣/١/٥ اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية
١٨٨	٢/٣/١/٥ مصادر اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية
١٩٢	٣/٣/١/٥ فترات تزويد مصادر المعلومات الإلكترونية
١٩٢	٤/٣/١/٥ إجراءات تزويد مصادر المعلومات الإلكترونية
١٩٣	٥/٣/١/٥ ميزانية مصادر المعلومات الإلكترونية
١٩٣	٦/٣/١/٥ سياسة تنمية مصادر المعلومات الإلكترونية
١٩٥	٧/٣/١/٥ أهداف اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية
١٩٦	٤/١/٥ استبعاد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٩٧	٥/١/٥ إحلال مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
١٩٨	٦/١/٥ حفظ وتخزين وصيانة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٢٠١	٧/١/٥ التوزيع الكمي والنوعي والموضوعي واللغوي لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات

الصفحة	الموضوع
	الأطفال
٢٠٣	٢/٥ تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال بمصر
٢٠٤	١/٢/٥ فهرسة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٢٠٥	٢/٢/٥ تصنيف مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٢٠٦	٣/٢/٥ التحليل الموضوعي لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٢٠٦	٤/٢/٥ تكثيف واستخلاص مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال
٢٠٦	٣/٥ خدمات مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال بمصر
٢٠٧	٤/٥ خدمات مصادر المعلومات الإلكترونية المقترحة في مكتبات الأطفال بمصر
٢٠٧	١/٤/٥ خدمة الاطلاع الداخلي
٢٠٨	٢/٤/٥ خدمة الإعارة الخارجية
٢٠٨	٣/٤/٥ خدمة التعاون مع المكتبات الأخرى
٢٠٩	٤/٤/٥ الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات
٢٠٩	٥/٤/٥ خدمات الإرشاد والتوجيه
٢١٠	٦/٤/٥ خدمة التعريب
٢١٠	٧/٤/٥ خدمة التدريب على الاستخدام
٢١٠	٨/٤/٥ خدمة الإعلان والترويج
٢١٠	٩/٤/٥ خدمة توصيل الوثائق
٢١١	١٠/٤/٥ خدمة الحجز
٢١١	١١/٤/٥ خدمة البحث في الفهرس على الخط المباشر
٢١١	١٢/٤/٥ خدمة الإحاطة الجارية والبيت الانتقائي للمعلومات
٢١١	١٣/٤/٥ خدمة الطباعة والتحميل
٢١٢	١٤/٤/٥ خدمات شبكات إلكترونية فعالة
٢١٢	١٥/٤/٥ خدمات الإنترنت الأخرى
٢١٤	خاتمة الدراسة
٢١٥	النتائج والتوصيات
٢١٥	النتائج
٢١٩	التوصيات
-٢٤٣	قائمة المصادر
٢٤٢	
٢٢٤	أولاً: المصادر العربية
٢٣٠	ثانياً: المصادر الأجنبية
٢٤١	ثالثاً: مواقع الإنترنت
-٢٤٣	ملاحق الدراسة
٢٨٤	
٢٤٤	ملحق رقم (١) الاستبيان



الصفحة	الموضوع
٢٥١	ملحق رقم (٢) قائمة المراجعة
٢٦٣	ملحق رقم (٣) بيان بأسماء محكمي الاستبيان الموزع على الأطفال
٢٦٥	ملحق رقم (٤) بيانات عن مكتبات الدراسة وسبل الاتصال بها
٢٦٨	ملحق رقم (٥) نماذج لشاشات من النظام الآلي بمكتبات الدراسة
٢٧٢	ملحق رقم (٦) نماذج خاصة بعملية الاستبعاد في مكتبات جمعية الرعاية المتكاملة
٢٧٨	ملحق رقم (٧) نماذج خاصة بعملية الصيانة في مكتبات جمعية الرعاية المتكاملة
٢٨٢	ملحق رقم (٨) نماذج فهرسة آلية لبعض المصادر الإلكترونية بمكتبات الدراسة

### ثانياً: قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٦٤	نسب مسؤلي مصادر المعلومات الإلكترونية من إجمالي اختصاصي مكتبات الأطفال	١
٦٦	معايير اختيار النظام الآلي في مكتبات الأطفال	٢
٦٧	عدد الأجهزة المتاحة عليها النظام في مكتبات الأطفال	٣
٦٨	الإجراءات المتبعة لحماية النظام الآلي في مكتبات الأطفال	٤
٦٩	مدى السماح للطفل باستخدام النظام في مكتبات الأطفال	٥
٦٩	العوامل التي سهلت من استخدام الطفل للنظام الآلي في مكتبات الأطفال	٦
٧٢	مدى توافر لجنة لاختيار مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٧
٧٣	أدوات اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٨
٧٧	معايير اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٩
٨١	مصادر اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١٠
٨٢	طرق شراء مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١١
٨٨	نسبة ميزانية مصادر المعلومات الإلكترونية من إجمالي ميزانية مقتنيات مكتبات الأطفال	١٢
٩٠	مدى توافر سياسة تنمية مكتوبة خاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١٣
٩١	عناصر سياسة تنمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١٤
٩٦	معايير استبعاد مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١٥
١٠١	طرق اختزان مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١٦
١٠٢	وسائط اختزان مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١٧
١٠٥	نسبة مصادر المعلومات الإلكترونية من إجمالي مقتنيات مكتبات الأطفال	١٨

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٠٦	أعداد الأجهزة المساعدة في تشغيل مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	١٩
١٠٧	أعداد الحاسبات الموصلة بها الإنترنت وأعداد الطابعات في مكتبات الأطفال	٢٠
١٠٨	مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية موزعة حسب الشكل	٢١
١١١	مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية موزعة حسب النوع	٢٢
١١١	النسب الإجمالية لأنواع مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٢٣
١١٣	مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية موزعة حسب الموضوع	٢٤
١١٣	النسب الإجمالية لموضوعات مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٢٥
١١٥	مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية موزعة حسب اللغة	٢٦
١٢٢	أنواع الفهارس الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٢٧
١٢٤	أشكال الفهارس الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٢٨
١٢٧	أدلة التصفح الموضوعي الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٢٩
١٢٩	خدمات مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الأطفال	٣٠
١٣١	خدمات مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة في مكتبات الأطفال	٣١
١٣٣	الأدوات المستخدمة لتيسير بحث واسترجاع مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٣٢
١٣٥	خدمات مصادر المعلومات على الإنترنت في مكتبات الأطفال	٣٣
١٣٦	شروط استخدام الطفل للإنترنت بمكتبات الأطفال	٣٤
١٣٨	الأدوات التي تسهل استخدام مواقع مكتبات الأطفال	٣٥
١٤٢	استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الدراسة أم لا	٣٦
١٤٣	أسباب عدم استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الدراسة	٣٧
١٤٥	استخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الدراسة وخدمهم أم مع أطفال آخرين	٣٨
١٤٦	أسباب اشتراك أكثر من طفل في استخدام مصادر المعلومات المحملة على حاسب آلي واحد بمكتبات الدراسة	٣٩

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٤٨	المدة الزمنية لاستخدام الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الدراسة في المرة الواحدة	٤٠
١٤٩	كفاية المدة التي يستخدم فيها الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الدراسة في المرة الواحدة أم لا	٤١
١٥٠	استخدامات الأطفال مصادر المعلومات المحملة على الحاسب الآلي بمكتبات الدراسة	٤٢
١٥١	مشاهدة أو قراءة الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٤٣
١٥٣	أسباب عدم مشاهدة أو قراءة الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٤٤
١٥٥	طرق معرفة الأطفال بوجود مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٤٥
١٥٦	طرق مشاهدة أو قراءة الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٤٦
١٥٧	أسباب اشتراك أكثر من طفل في مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٤٧
١٥٨	أنواع مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال استخدامها على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٤٨
١٦٠	موضوعات مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال استخدامها على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٤٩
١٦١	لغات مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال استخدامها على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٥٠
١٦٢	مدى إتمام الأطفال لمشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٥١
١٦٢	الأسباب التي منعت الأطفال من استكمال مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٥٢
١٦٤	الطرق التي يتبعها الأطفال لتشغيل ما يريدون من مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٥٣
١٦٥	وجود صعوبات أثناء مشاهدة أو قراءة الأطفال مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٥٤

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٦٦	الصعوبات التي واجهت الأطفال أثناء مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المحملة على أقراص مدمجة بمكتبات الدراسة	٥٥
١٦٧	مدى استخدام الأطفال مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٥٦
١٦٨	أهداف الأطفال من استخدام مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٥٧
١٦٩	طرق معرفة الأطفال بوجود مصادر معلومات متاحة على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٥٨
١٧٠	أنواع مصادر المعلومات التي شاهدها أو قرأها الأطفال على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٥٩
١٧٢	موضوعات مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال مشاهدتها أو قراءتها على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٦٠
١٧٣	لغات مصادر المعلومات التي يفضل الأطفال مشاهدتها أو قراءتها على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٦١
١٧٤	إتمام الأطفال مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٦٢
١٧٥	الأسباب التي منعت الأطفال من إتمام مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٦٣
١٧٦	الطرق التي يتبعها الأطفال للوصول إلى ما يريدون من مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٦٤
١٧٧	محررات البحث التي يستخدمها الأطفال على الإنترنت بمكتبات الدراسة للوصول إلى مصادر المعلومات	٦٥
١٧٨	وجود صعوبات أثناء مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بمكتبات الأطفال	٦٦
١٧٨	الصعوبات التي واجهت الأطفال أثناء مشاهدة أو قراءة مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت بمكتبات الدراسة	٦٧

### ثالثاً: قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢٧	تقسيمات الكتاب الإلكتروني للطفل	١
٦٤	نسب متخصصي المكتبات للتخصصات الأخرى من إجمالي اختصاص مكتبة	٢

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
	الطفل	
٦٥	مسئولو مصادر المعلومات الإلكترونية متخصصي المكتبات في مكتبات الدراسة	٣
٨١	مصادر اقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال.	٤
٨٨	نسبة ميزانية مصادر المعلومات الإلكترونية من إجمالي مقتنيات مكتبات الأطفال	٥
١٠٥	نسبة مصادر المعلومات الإلكترونية من إجمالي مقتنيات مكتبات الأطفال	٦
١٠٩	مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية موزعة حسب الشكل	٧
١١٢	النسب الإجمالية لأنواع مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٨
١١٤	النسب الإجمالية لموضوعات مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال	٩
١١٦	مقتنيات مكتبات الأطفال من مصادر المعلومات الإلكترونية موزعة حسب اللغة	١٠

## مقدمة:

إن البناء الجيد للطفل يعتبر أفضل استثمار للمستقبل، لذلك يجب ألا يقتصر الاهتمام بمكتبات الأطفال علي المباني والتجهيزات والمقتنيات والخدمات فقط بل يمتد هذا الاهتمام إلي تزويدها بأحدث الوسائل التكنولوجية وتفعيل استخدامها والتي من أبرزها مصادر المعلومات الإلكترونية Electronic Resources بكل أنواعها وأشكالها ولغاتها وموضوعاتها والأجهزة الخاصة بتشغيلها إلى جانب النظم الآلية التي تساهم في تفعيل وتطوير جميع العمليات الإدارية والفنية والخدمات الخاصة بالمكتبات، وأن يكون دافع هذا الاهتمام اقتناع تلك المكتبات بضرورة الانتفاع بمزايا مصادر المعلومات الإلكترونية والتي أهمها؛ تشويق الطفل بهدف الوصول للمعلومة بعيداً عن أسلوب التلقين كما أنها تلفت انتباه الطفل وتساعد على التركيز، ومن ثمّ تصبح أكثر تشبيهاً للمعلومة في ذهن الطفل وذاكرته.

## مشكلة الدراسة:

على الرغم من ازدياد عدد المكتبات الخاصة بالأطفال وازدياد إقبال الأطفال عليها، إلا أن اهتمام تلك المكتبات باقتناء مصادر المعلومات الإلكترونية وإجراء العمليات الفنية الخاصة بها والخدمات المقدمة أنني هذا الاهتمام ضئيلاً جداً، وليس على المستوى المطلوب مقارنة بالمصادر التقليدية بالمكتبة.

وعلى الرغم من ازدياد إقبال الأطفال على تلك المصادر نجد مجموعة من مكتباتهم لا تتيح تلك المصادر للطفل علي نحو سليم يحقق الهدف منها، ومجموعة ثانية تقتني تلك المصادر دون إتاحتها للأطفال وهناك مجموعة ثالثة لا تقتني مصادر المعلومات الإلكترونية الخاصة بالأطفال ضمن مجموعاتها، ذلك إلى جانب عدم اهتمام المكتبات التي تستخدم هذه المصادر بإجراء العمليات الفنية الخاصة بها أو الاستفادة بجميع خدماتها فيما يخص الأطفال، مقارنة بالمصادر التقليدية، كما أن أعداد هذه المصادر قليلة جداً مقارنة بأعداد المصادر الأخرى الموجودة بمكتبة الطفل.

## أهمية الدراسة ومبررات اختيارها:

نظراً لأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية كقناة هامة في الوقت الراهن، ونظراً لأهمية الطفل باعتباره أساساً في بناء أي مجتمع، ونظراً للاهتمام البالغ بمكتبات الأطفال في هذه الآونة - نظراً لهذا أتت هذه الدراسة، وكانت مبرراتها كما يلي:

- 1- أهمية هذه المرحلة من حياة الإنسان، فإذا تم إعداد الأطفال إعداداً تكنولوجياً على نحو صحيح، نتج لنا أجيال واعية معلوماتياً تتمكن من إفادة نفسها ومجتمعها.
- 2- أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية بصفة عامة والموجهة للأطفال بصفة خاصة نظراً لمزاياها المتعددة.

- ٣- تقدم هذه الدراسة صورة متكاملة لواقع التزويد والتنظيم لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال في مصر والخدمات المقدمة منها والتخطيط لمستقبل أفضل بها.
- ٤- تسفر هذه الدراسة عن مجموعة من النتائج ستكون مؤشراً مفيداً في عملية بناء وتنمية مقتنيات مكتبات الأطفال في مصر من هذه النوعية من المصادر في المستقبل.
- ٥- تعتبر هذه الدراسة أولى الدراسات الأكاديمية في مجال المكتبات والمعلومات تتناول تنمية وتنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية والخدمات المقدمة منها في مكتبات الأطفال في مصر.
- ٦- تكشف الدراسة عن استخدام الأطفال لمصادر المعلومات الإلكترونية في مصر، ونتائج هذا الاستخدام.

### أهداف الدراسة وتساؤلاتها:

تسعى هذه الدراسة إلى رصد وتحليل واقع مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال في مصر وكذلك تسعى للتعرف على أوجه القصور المرتبطة بها مع تقديم عناصر مقترحة للتغلب عليها من أجل مستقبل أفضل وذلك من خلال دراسة ما يتعلق بمصادر المعلومات الإلكترونية من حيث تنميتها وتنظيمها والخدمات المقدمة، إلى جانب دراسة استخدامات الأطفال لهذه المصادر فعلياً في مكتبات الأطفال في مصر وتتمثل أهداف الدراسة في التالي:

- ١- التعرف على أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال وتقسيماتها المختلفة.
- ٢- دراسة طرق وإجراءات بناء وتنمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال.
- ٣- التعرف على طرق وإجراءات تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية والخدمات المقدمة منها في مكتبات الأطفال.
- ٤- معرفة اتجاهات الأطفال نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الدراسة.
- ٥- محاولة تقديم عناصر مقترحة فيما يخص مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال في مصر.

### ويمكن توضيح أهداف الدراسة من خلال الإجابة عن التساؤلات التالية:

- ١- ما أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال؟
- ٢- ما التقسيمات المختلفة الخاصة بمصادر المعلومات في مكتبات الأطفال؟
- ٣- ما طرق وإجراءات التزويد المتبعة في مكتبات الأطفال فيما يخص مصادر المعلومات الإلكترونية؟
- ٤- إلى أي مدى تتم عمليات الاستبعاد والإحلال لمصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال؟
- ٥- كيف يتم حفظ وتخزين وصيانة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال؟
- ٦- ما طبيعة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال من حيث أنواعها وأعدادها وموضوعاتها ولغاتها؟
- ٧- ما مدى كفاية أعداد العاملين إلى المهام الموكلة إليهم في مكتبات الأطفال؟
- ٨- ما مدى إتاحة النظام الآلي في مكتبات الأطفال؟
- ٩- ما طرق وإجراءات تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال؟
- ١٠- هل تُقدم خدمات مصادر المعلومات الإلكترونية داخل مكتبات الأطفال بالشكل الأمثل الذي يناسب الطفل؟

- ١١- ما اتجاهات الأطفال نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الدراسة؟  
١٢- ما العناصر المقترحة التي يمكن تقديمها للمسؤولين عن مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الاطفال في مصر؟

### **حدود الدراسة:**

١- **الحدود الموضوعية:** تعالج الدراسة مصادر المعلومات الإلكترونية المقدمة للأطفال بجميع أشكالها وأنواعها في مكتبات الأطفال في مصر، وذلك من حيث تزويدها وتنظيمها، والخدمات المقدمة للأطفال من خلالها.

٢- **الحدود الجغرافية:** تتناول الدراسة مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبات الأطفال بمحافظات القاهرة والجيزة وحلوان، وسبب اختيار هذه المحافظات على وجه الخصوص أنها تحظى بالاهتمام الأكبر من جانب الهيئات المهتمة بالأطفال إلى جانب وجود أكبر عدد من مكتبات الأطفال بها، مع اختلاف الطبقات بتلك المحافظات.

٣- **الحدود الزمنية:** تم تطبيق الدراسة خلال (يونيه - يوليو - أغسطس - سبتمبر) من عام ٢٠٠٩، حيث تمثل هذه الفترة الإجازة الصيفية ومهرجان القراءة للجميع والتي يزداد فيها أعداد الأطفال المترددين على المكتبات.

٤- **الحدود النوعية:** تم تطبيق الدراسة على جميع أعمار الأطفال المترددين على مكتبات الدراسة في مراحل عمرية مختلفة هم الأطفال في عمر (٦-٩) سنوات، والأطفال في عمر (١٠-١٢) سنة، والأطفال في عمر (١٣-١٥) سنة، من الجنسين ذكوراً وإناثاً، وذلك بهدف شمول الدراسة، كما تم تطبيق الدراسة على مكتبات الأطفال سواء كانت مكتبات مستقلة أو كانت قسماً في مكتبة عامة.

٥- **الحدود اللغوية:** مصادر المعلومات الإلكترونية بجميع اللغات المتاحة في مكتبات الأطفال.

### **منهج الدراسة وأدواتها:**

#### **منهج الدراسة:**

تقتضي طبيعة الدراسة استخدام المنهج المسحي الميداني كمنهج أساس، ذلك لما تتطلبه من النزول إلى أرض الواقع والتعامل مع الجمهور من أمناء مكتبات الأطفال والمسؤولين فيها عن التزويد والتنظيم والخدمات، وذلك باستخدام أدوات معينة لكشف الأوضاع القائمة مما يساعد في حل المشكلات - إن وجدت - وكذلك يساعد في اقتناء وتنظيم تلك المصادر وتقديم الخدمات من خلالها في مكتبات الأطفال، أو النهوض بالواقع الإيجابي إن كان كذلك، مما يساعد في وضع رؤية مستقبلية لتطوير العمل بها حتى تواكب التطور السريع.

#### **أدوات الدراسة:**



(١) **الاستبيان(\*)**: هناك مجموعة من المحاور التي من خلالها ستتضح الإجراءات الخاصة بالاستبيان في هذه الدراسة، كالتالي:

### **أسئلة الاستبيان:**

من أهم أدوات الدراسة والتي يتم من خلالها توجيه مجموعة من الأسئلة إلى الأطفال (عينة الدراسة) تتعلق بمعرفتهم وتعاملهم مع مصادر المعلومات الإلكترونية المقدمة لهم، وذلك من أجل الحصول على إجابات تفيد في معرفة اتجاه الأطفال نحو استخدام هذه المصادر، وقد تم إعداد هذا الاستبيان من خلال الاعتماد على الدراسات والمقالات الخاصة بمصادر المعلومات الإلكترونية والخاصة بالطفل ومصادره المختلفة سواء المتاحة في المكتبات المختلفة أو المتاحة في قواعد البيانات العالمية أو المتاحة على الإنترنت، كما تمت دراسة استطلاعية لبعض مكتبات الدراسة، ساعدت في إعداد أسئلة الاستبيان أيضاً، وأخيراً جاءت آراء محكمي هذا الاستبيان لإصقال الأسئلة الموجودة به.

### **تحكيم الاستبيان(\*\*):**

تم تحكيم الاستبيان من خلال عرضه على عدد من الأساتذة المحكمين في تخصصات المكتبات والمعلومات وعلم النفس والتربية وتكنولوجيا تعليم الصحة النفسية بهدف الوصول لأقصى درجة من الصحة في أسلوب ونوعية الأسئلة الموجهة للأطفال، مع مراعاة احتياجاتهم وانفعالاتهم وسلوكهم وميولهم واهتماماتهم في المراحل العمرية المختلفة المطبق عليها الاستبيان، وذلك بتنفيذ التعديلات والآراء الموصي بها.

### **شكل الاستبيان:**

تم تقسيم الاستبيان إلى أربعة أقسام، كالتالي:

**القسم الأول:** ويتناول بيانات عامة عن اسم الطفل واسم مكتبته وسنة ونوعه ونوع مدرسته والصف الدراسي المقيد به.

**القسم الثاني:** ويتناول بيانات حول اتجاهات الأطفال نحو استخدام الحاسب الآلي وما عليه من مصادر معلومات إلكترونية.

**القسم الثالث:** ويتناول بيانات حول اتجاهات الأطفال نحو استخدام المصادر المحملة على الأقراص المدمجة بالمكتبة.

**القسم الرابع:** ويتناول بيانات حول اتجاهات الأطفال نحو استخدام مصادر المعلومات الموجودة على الإنترنت من داخل المكتبة.

### **تجريب الاستبيان:**

(\*) الملحق رقم (١).

(\*\*) الملحق رقم (٣).

تم تجريب الاستبيان قبل تطبيقه وذلك للتأكد من مدي مناسبته للمراحل العمرية المختلفة للأطفال وتم تطبيقه علي بعض مكنتبات الدراسة ومنها مكتبة مصر العامة بالجيزة ومكتبة مصر العامة بالزيتون ومكتبة المعادي.

### **توزيع الاستبيان:**

تم توزيع الاستبيان على الأطفال أفراد العينة مجتمع الدراسة، كل طفل على حدة، وذلك لضمان الإجابة على جميع الاسئلة وفهم الطفل لكل سؤال فهماً جيداً، وذلك في شهور الإجازة الصيفية (يونيه - يوليو - أغسطس - سبتمبر) لعام ٢٠٠٩.

(٢) قائمة المراجعة<sup>(\*)</sup>:

تم الإجابة عليها من خلال المشاهدة والمعاينة والملاحظة لواقع مصادر المعلومات الإلكترونية في مكنتبات الاطفال فعلياً، ومن خلال أيضاً المقابلات الشخصية مع مسئولي الأقسام المختلفة المسئولة عن التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية الخاصة بالأطفال، وقد تم إعدادها بناء على قراءة متأنية لمجموعة من الدراسات والبحوث العربية والأجنبية حول مصادر المعلومات الإلكترونية في المكنتبات وخدمات مصادر المعلومات الإلكترونية والمكنتبات الإلكترونية والرقمية.

وقد تم الاعتماد على هذه القائمة في جمع البيانات لتقييم واقع مصادر المعلومات الإلكترونية في مكنتبات الأطفال في مصر، وقد اشتملت على العناصر التالية:

- ١- معلومات عن مكتبة الطفل والعاملين بها.
- ٢- التوزيع العددي والنوعي والموضوعي واللغوي لمجموعات مصادر المعلومات الإلكترونية عن مكتبة الطفل وتقييمها.
- ٣- طرق حصول مكتبة الطفل على مصادر المعلومات الإلكترونية.
- ٤- تنظيم مصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة الطفل.
- ٥- الخدمات المكتبية المقدمة من خلال مصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة الطفل.
- ٦- معلومات عن النظام الآلي المستخدم في مكتبة الطفل.

(٣) **الملاحظة والمشاهدة:** من خلال الملاحظة المباشرة لمدى استخدام الأطفال لمصادر

المعلومات الإلكترونية في مكنتبات الأطفال، وعلى أي الأشكال يقبل الأطفال إقبالاً كبيراً.

(٤) **المعاينة:** وهي معاينة مباشرة لأماكن حفظ وتخزين مصادر المعلومات الإلكترونية الخاصة بالأطفال وأماكن عرضها.

(٥) **المقابلة الشخصية:** وذلك مع المسؤولين عن مصادر المعلومات الإلكترونية في مكنتبات

الأطفال (مجتمع الدراسة) لمعرفة كل ما يتعلق بتنمية وتنظيم تلك المصادر، وطرق تقديم

الخدمات منها فعلياً للأطفال.

٦) **المعايشة:** وذلك بالحصول على معلومات كثيرة عن مكتبات الدراسة من خلال الإنترنت. **مجتمع الدراسة:**

طبقت الدراسة على مكتبات مبارك العامة ومكتبات جمعية الرعاية المتكاملة ومكتبات جمعية تنمية خدمات مصر الجديدة وذلك في محافظات القاهرة والجيزة وحلوان باستثناء مكتبة البحر الأعظم نظراً لتعرضها للحريق.

**أولاً: مكتبات مصر العامة، وهي كالتالي:**

- ١- مكتبة مصر العامة بالجيزة.
- ٢- مكتبة مصر العامة بالزيتون.

**ثانياً: مكتبات جمعية الرعاية المتكاملة، وهي كالتالي:**

**مكتبات عامة:**

- ١- مكتبة المعادي.
- ٢- مكتبة المركز الثقافي.
- ٣- مكتبة ٦ أكتوبر.
- ٤- مكتبة النادي الثقافي الرياضي.
- ٥- مكتبة خالد بن الوليد.

**مكتبات الأطفال:**

- ١- مكتبة السلام.
- ٢- مكتبة عرب المحمدي.
- ٣- مكتبة عين الصيرة.
- ٤- مكتبة مدينة نصر.
- ٥- مكتبة حلوان.

**ثالثاً: مكتبات جمعية تنمية خدمات مصر الجديدة، وهي كالتالي:**

- ١- مكتبة مصر الجديدة.
- ٢- مكتبة المستقبل.

وبذلك يكون قد تم حصر مكتبات الأطفال في محافظات القاهرة والجيزة وحلوان باستثناء المكتبات التابعة لدار الكتب ومكتبات مراكز الشباب ومكتبة القاهرة الكبرى بالزمالك ومكتبة الحضارة الإسلامية نظراً لعدم احتوائها على مصادر معلومات إلكترونية خاصة بالأطفال، وذلك من خلال الزيارات الاستطلاعية لها، ومقابلة المسؤولين.

**عينة الدراسة:**

بلغ مجتمع الدراسة ١٧،٦٥٠ طفلاً وذلك بحصر جميع أعداد الأطفال المشتركين في مكتبات الدراسة خلال عام ٢٠٠٩ ثم تم أخذ العينة منهم والبالغة ٣٧٥ طفلاً وذلك بالاعتماد على جدول تحديد العينة للدكتور أحمد أنور بدر<sup>(١)</sup>، وبناء عليه تم توزيع الاستبيان على ٣٧٥ طفلاً من مكتبات الدراسة باستخدام العينة الطبقية غير النسبية؛ فهي طبقية نظراً لاشتمالها على ثلاث مراحل عمرية للطفولة، وغير نسبية بحيث يتم اعطاء كل مرحلة عمرية أعداداً متساوية، حيث

(١) أحمد بدر. مناهج البحث في علم المعلومات والمكتبات. - الرياض: دار المريخ للنشر، ١٩٨٨. - ص ١٨٦.

بلغ أعداد الأطفال ١٢٥ في كل مرحلة عمرية مع أخذ العدد نفسه من كل مكتبة حيث بلغ ٢٧ طفلاً من كل مكتبة تقريباً، إلى جانب شمول التطبيق للذكور والإناث على السواء حسب الموجود منهم في المكتبات حيث بلغ ١٦٥ ذكراً، و ٢١٠ أنثى ويرجع ذلك إلى كثرة أعداد البنات عن الذكور في مكتبات الدراسة وذلك بجميع الصفوف الدراسية (الابتدائي والإعدادي والثانوي) في مدارس مختلفة من لغات وخاصة وتجريبية وحكومية، وقد تم استرداد جميع الاستبيانات بنسبة ١٠٠% نظراً لأن توزيع الاستبيان كان بمقابلة كل طفل على حدة مع شرح الأسئلة غير الواضحة، وبالتالي تصبح جميع الاستبيانات المجاب عليها من جانب الأطفال صالحة للتحليل.

### الدراسات السابقة:

تم الوصول إلى الدراسات السابقة من خلال:

- ١- الاطلاع على "دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات" للأستاذ الدكتور/ محمد فتحي عبد الهادي من ١٩٧٦ حتى ٢٠٠٤ م، مع البحث في قواعد البيانات الآتية:
  - قاعدة بيانات الأطروحات العالمية.

Dissertation abstract international (D.A.I).

- قاعدة بيانات Proquest .
  - قاعدة بيانات EbescoLista .
  - قاعدة بيانات Eric .
  - قاعدة بيانات Science direct .
  - شبكة الإنترنت .
- ٢- الزيارات المتعددة لمعهد الدراسات العليا للطفولة، ودليل الرسائل الجامعية بمكتبة آداب عين شمس، ودليل الرسائل الجامعية الخاص بجامعة القاهرة.
  - ٣- مراجعة الأطروحات المسجلة بالجامعات المصرية في مجال المكتبات والمعلومات المتاح على الموقع الإلكتروني لمركز بحوث نظم وخدمات المعلومات التابع لكلية الآداب جامعة القاهرة.

ومن خلال هذا الحصر تم اكتشاف قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع والتي تم ترتيبها قطاعياً تاريخياً، كالتالي:

أولاً: الدراسات التي تناولت اتجاهات الأطفال نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة ليلي أحمد كرم الدين (١٩٩٥): والتي تهدف إلى التعرف على اتجاهات أطفال مرحلة التعليم الأساسي نحو المكتبة بمختلف جوانبها ومقوماتها حيث قامت هذه الدراسة بمقارنة اتجاهات أطفال الريف والحضر من الجنسين وكشفت عن أن أكثر من ٥٠% من الأطفال لديهم اتجاه إيجابي نحو القراءة وأنشطة المكتبة المختلفة.<sup>(٢)</sup>

(٢) ليلي أحمد كرم الدين . اتجاهات الأطفال نحو المكتبة: دراسة مقارنة بين أطفال الريف والحضر. - القاهرة: دار الكتب والوثائق القومية ومركز توثيق وبحوث أدب الطفل، ١٩٩٥ .

دراسة كاترين ماثيو (١٩٩٧): وتوضح نتائج التحقيقات مدى قدرة التلاميذ على فهم ما يقرأونه في شكل إلكتروني واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وذلك من خلال تجربتين في صورة مجموعتين؛ الأولى ضابطة وهم الأطفال الذين يقرأون القصص المطبوعة والثانية تجريبية من الأطفال الذين يقرأون القصص نفسها، لكن في شكل إلكتروني على أقراص مدمجة بكل ما تتمتع به من مؤثرات الوسائط المتعددة الجذابة، وبعد قراءة المجموعتين للقصص ذاتها في شكلها المطبوع والإلكتروني، تم إعطائهم مجموعة من الأسئلة في صورة أسئلة نصية مباشرة Textually Explicit وأسئلة نصية متضمنة Textually Implicit وأسئلة نصية تحتاج إلى التفكير Script Rally Implicit وقد كشفت هذه الدراسة عن نتائج هامة وهي وجود فروق كبيرة دالة إحصائياً بين كل من المجموعتين من حيث تحقيق الأطفال قارئ القصص الإلكترونية على أقراص مدمجة فهماً أكثر وتفاعلاً أكبر مع النص ومن ثم حصولهم على درجات أعلى عند الإجابة على الأسئلة بعد مشاهدتهم للقصص الإلكترونية مقارنة بأصدقائهم مشاهدي القصة ذاتها في شكل مطبوع.<sup>(٣)</sup>

دراسة نارمين أبو بكر الويشي (٢٠٠١): تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات وسلوك الأطفال نحو استخدام الحاسبات، حيث تم ملاحظة سلوك الأطفال أثناء استخدامهم لنظام الألف بمكتبة مبارك ونظام المكتبة المتطور بمكتبة مركز توثيق وبحوث أدب الطفل لاسترجاع ثلاثة مداخل كعنوان كتاب ومؤلفات كاتب ومجموعة كتب في موضوع معين مع حساب الوقت المستغرق لاسترجاع كل مدخل على حدة لاستخدامه مع التحليل الإحصائي، وقد استقرت هذه الدراسة على نظامين إلكترونيين مختلفين وهما ALEPH ونظام المكتبة المتطور ALIS، وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج المسحي والتجريبي على الأطفال لقياس مدى قدرتهم على التعامل وتفاعلهم مع واجهات النظم الإلكترونية سواء تعاملوا مع النظام من قبل إجراء التجربة عليهم أم لا مع قياس فارق السلوك الذي انتهجه الأطفال قبل وبعد تعرفهم على النظام المستخدم وقد أسفرت هذه الدراسة عن مجموعة من النتائج، أهمها عدم وجود نظام إلكتروني مصمم خصيصاً للأطفال، وارتفاع نسب إقبال الأطفال على استخدام الحاسب الآلي، وتحقيق أعلى في الاسترجاع لدى الأطفال الذين يملكون حاسباً آلياً بالمنزل ولديهم خبرة بالنظام المستخدم بالمكتبة.<sup>(٤)</sup>

دراسة هبة محمد إسماعيل (٢٠٠٤): التي تتناول فيها الكتب المطبوعة والكتب الإلكترونية للأطفال بهدف التعرف على أي الأشكال أفضل في توصيل المعلومة بالنسبة للطفل؛ الشكل الورقي أم التقليدي أم الشكل الإلكتروني المستحدث، والتعرف على طبيعة اتجاهات الأطفال

(٣) Matthew, Kathryn. A Comparison of the Influence of Interactive CD – Rom Storybooks and Traditional Print Storybooks, on Reading Comprehension, **Journal of Research on Computing In Education**. vol. ٢٩, No. ٣ (١٩٩٧). - pp ٢٦٣ - ٢٥٧. Retrieved ٢٤/٠١/٢٠٠٧

From Website: <[http://aim.cast.org/learn/research/aimresearch/aim\\_cd-rom\\_storybooks](http://aim.cast.org/learn/research/aimresearch/aim_cd-rom_storybooks)>

(٤) نارمين أبو بكر الويشي. استخدام الأطفال للحاسبات الإلكترونية في مكتبات الأطفال: دراسة ميدانية/ إشراف حامد الشافعي محمد دياب. أطروحة (ماجستير)، جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠١. - ص ١٧٩.

نحو الموضوعات التي يفضلون قراءتها بالشكل الإلكتروني والموضوعات التي يفضلون قراءتها في شكلها الورقي، مع محاولة معرفة وتحديد أهم الخصائص المطلوب توافرها عن إنتاج كتب إلكترونية خاصة بالأطفال من واقع مقترحات الأطفال وآرائهم، ومعرفة تحديد مواطن القصور في برمجيات الأطفال المتوافرة حالياً بالسوق المصرية، والكشف عن الفروق بين اتجاهات الأطفال بالمكتبات المختلفة نحو استخدام الكتاب الإلكتروني، مقارنة بالكتاب المطبوع، استخدمت الدراسة منهج البحث الميداني في التطبيق على عتبة ٣٢٣ طفلاً بمكتبات محافظة القاهرة الكبرى التابعة لجمعية الرعاية المتكاملة، وقد كشفت هذه الدراسة عن أنه مازال الكتاب المطبوع يحتفظ بمركز الصدارة بنسبة ٥٤,٦% مقارنة بالكتاب الإلكتروني، كما أظهرت قلة عدد الأطفال الذين يقرأون الكتاب الإلكتروني عبر الإنترنت وفي المقابل زيادة أعداد الأطفال الذين يستخدمون الكتاب الإلكتروني على القرص المدمج بنسبة ٧٤,٧%، مع تفضيلهم للغة العربية على كثير من اللغات الأخرى، وأن موضوع العلوم قد احتل المركز الأول من بين الموضوعات. (٥)

دراسة كل من ميليسيا جروس وإليزات. دريسالغ وليسلي ي. هولت (٢٠٠٤): وهي عن استخدام الأطفال للكمبيوتر والإنترنت وذلك بالتطبيق على إحدى المكتبات المدنية العامة، وكانت العينة من الأطفال في المرحلتين الابتدائية والإعدادية من الذكور والإناث على حد سواء لمحاولة تعميم النتائج، وقد كشفت نتائج هذه الدراسة العملية عن أن الغالبية العظمى من الأطفال يستخدمون الحاسب الآلي والإنترنت، لأهداف ترفيهية فقط متمثلة في بحثهم عن الألعاب واستخدام الدردشة Chat والبريد الإلكتروني Email للتحدث مع الأصدقاء والآخرين، كما توصلت هذه الدراسة إلى أن الأطفال الأكبر سناً أكثر إقبالاً واستخداماً للحاسب الآلي من الأقل سناً، فالأطفال في المرحلة الإعدادية يستخدمونه أكثر من الأطفال في المرحلة الابتدائية خاصة في أغراض الاتصال، إلى جانب وجود تفاوت في استخدام الحاسب الآلي بين الذكور والإناث للأغراض المختلفة. (٦)

دراسة جون سيلفوستين (٢٠٠٥): عن استخدام الأطفال للمراجع للرقمية وكيفية الاستفادة منها في العملية التعليمية، وتهدف هذه الدراسة إلى مزيد اكتشاف للطرق التي يميل إليها

(٥) هبه محمد إسماعيل. الكتب المطبوعة والكتب الإلكترونية للأطفال: دراسة مقارنة لاستخداماتها في بعض مكتبات الأطفال بالقاهرة الكبرى/ إشراف نعمات سيد أحمد مصطفى. أطروحة (ماجستير)، جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، ٢٠٠٥. ص ٢٣٢.

(٦) Gross, Melissa. & Dresang, Elizat & Holt, Leslie E. Children's in - Library use of Computers in an Urban Public Library. **Library & Information Science Research**, vol ٢٦, Issue ٣ (٢٠٠٤) - PP. ٣١١- ٣٣٧ Retrieved ٥/١٠/٢٠٠٨ from website: <[http://www.Sciencedirect.com/science?Ob=Article List URL&\\_method=list&\\_ArticleListID =١٦٠٧٧٥١٤٩٥& sort=r& \\_st=٤&acct=C.٠٠٥٠٢٢١& version= ١& ur١Version= ٠&userid= ١٠&md= c٨d٦٣٥ade ٣٧d٩e٨٧٥effc٣٧a ٠٠٠ca٦f٣&searchtype=a](http://www.Sciencedirect.com/science?Ob=Article List URL&_method=list&_ArticleListID =١٦٠٧٧٥١٤٩٥& sort=r& _st=٤&acct=C.٠٠٥٠٢٢١& version= ١& ur١Version= ٠&userid= ١٠&md= c٨d٦٣٥ade ٣٧d٩e٨٧٥effc٣٧a ٠٠٠ca٦f٣&searchtype=a)>

الأطفال عند استخدام المراجع الرقمية من أجل تدعيم العملية التعليمية وقد توصلت هذه الدراسة إلى نتائج غير متوقعة وهي أن المراجع الرقمية ساهمت في تدعيم اهتمامات الأطفال في المراحل الرابعة والخامسة من مراحل التعليم الابتدائية وتدعيم العملية التعليمية أيضا وفي العلوم على وجه الخصوص، وكانت من أبرز توصيات هذه الدراسة ضرورة وأهمية تدريب الأطفال على استخدام المراجع الرقمية في المدارس الابتدائية وتقديم المقترحات من استخدام المراجع الرقمية وخدماتها.<sup>(٧)</sup>

دراسة جمعة إبراهيم موسي عمر (٢٠٠٦): تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير التكنولوجيا الحديثة على ميول القراءة لدى الأطفال، تم تطبيق الدراسة على الأطفال في المرحلة الابتدائية والإعدادية وعلي أولياء أمورهم ومعلميهم وأمناء مكتبات المدارس التي يدرس بها الأطفال بمحافظة الشرقية؛ وذلك باستخدام منهج البحث الميداني القائم على الوصف التحليلي لواقع الميول القرائية للتلاميذ (عينة الدراسة)، من خلال التعرف على تأثير الحاسب الآلي والإنترنت والألعاب الإلكترونية في نوعية القراءة والإقبال عليها، أو الانصراف عنها، وما يحيط بذلك من عوامل تؤدي إلى تنميتها أو تعرقل نموها ومن أهم النتائج التي خرجت بها هذه الدراسة مجيء القراءة في مؤخرة الأنشطة التي يمارسها الطلبة في أوقات فراغهم فكانت (٥٦،٤%) للألعاب الإلكترونية و (٥٣،٥%) للحاسب الآلي و (٣٦%) للإنترنت مقابل (٢١،٢%) للقراءة الحرة.<sup>(٨)</sup>

ثانياً: الدراسات التي تناولت نظم استرجاع المعلومات الخاصة بالأطفال:

دراسة بول سولومان (١٩٩٣): وتتناول موضوع استرجاع أطفال المرحلة الابتدائية للمعلومات، والتي كشفت عن صعوبة البحث في نظم الفهارس المتاحة على الخط المباشر (LOPAC) Online Public Access Catalog من جانب الأطفال، خاصة مع صعوبة تحديد الأطفال على استخدام هذه الفهارس وأوامر النظام، إلى جانب أن استخدام لوحة المفاتيح من جانب الأطفال كانت سبباً آخر في فشل كثير من الأطفال في كتابة مصطلحات البحث.<sup>(٩)</sup>

(٧) Silverstein, Joane. Just Curious: Children's Use of digital Refrence for Unimposed Queries and Its Importance in Informal Education. **Library Trends**. Vol. ٥٤, No.٢ (٢٠٠٥). -pp-٢٢٨-٢٢٤. Retrieved ٥/١٠/٢٠٠٨ from website:

<<http://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/٢١٤٣/٣٤٨-١/silverstein-justcurious.pdf;jsessionid=٨٤٠٢cB٩٨٣٩٤cdc١٢EBD٢EF&D٢٤٨CB٦٧?sequence=٢>>.

(٨) جمعة إبراهيم موسي عمر. تأثير التكنولوجيا على الميول القرائية للأطفال: دراسة ميدانية مع تخطيط مستقبلي/ إشراف نبيلة خليفه جمعة. أطروحة (دكتوراة)، جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٦. - ص ٢٩٥.

(٩) Soloman, Paul. Children's Information Retrieval Behavior: A Case Study Analysis of An OPAC. **Journal of The American Society for Information Science**. Vol. ٤٤, No. ٥ (١٩٩٣).- PP. ٢٤٦-٢٦٤. Retrieved ٢٠/١١/٢٠٠٨. From website: <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/assl/asslpubsandjournals/slmrb/editorschoiceeb/infpower/slectsolomon.cfm>>

٢) دراسة ساندر هيرش (١٩٩٥): تتناول نظاماً لاسترجاع المعلومات خاصاً بالأطفال وهو نظام فهرس المكتبة العلمية (SLC) The Science Library Catalog ، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج تخص تأثير نوع الموضوعات الموجه للأطفال في الصف الخامس الابتدائي، على طريقة بحثهم عن المصادر التي يحتاجون إليها على النظام، وقد أظهرت هذه الدراسة أن حصيلتهم الموضوعية التي قد اكتسبوها في العلوم من مصادر هذه المرحلة، كانت ذات تأثير إيجابي في تمكن الأطفال، من استرجاع العناصر الموضوعية المطلوبة منهم بنجاح. (١٠)

ثالثاً: الدراسات التي تناولت مكتبات ومواقع الأطفال على الإنترنت:

دراسة كل من توني لوسونوتشريرزكومبر (٢٠٠٠): عن أهمية ودور الرقابة والإنترنت ومدارس الأطفال وقد اهتمت هذه الدراسة بتوضيح مدى اهتمام الأطفال بالإنترنت وارتباطهم به واهتمت كذلك بإظهار المخاطر الجسيمة الناتجة عن كثرة استخدام الأطفال للإنترنت بالمدارس حيث ظهر نوع من الذعر منذ عام ١٩٩٠ خاصةً بالنسبة للأطفال الأصغر سناً، مما جعل المسؤولين داخل المدارس يقدمون محاولات لمواجهة مثل هذه المخاطر والتخلص منها عن طريق وضع استراتيجية لتحذير الأطفال بالمدارس من المخاطر الناتجة عن استخدامهم للإنترنت، ولكي تعلمهم أيضاً الاستخدام الصحيح والأمثل للإنترنت وحتى يصبحوا مستخدمين على مستوى المسؤولية. (١١)

دراسة كل من فالكينبرج باتي إم و كارين سويتزرز (٢٠٠١): تهدف إلى التعرف على تجارب الأطفال الإيجابية والسلبية مع الإنترنت، واستخدمت الدراسة منهج البحث المسحي على ١٩٤ طفلاً هولندياً تتراوح أعمارهم من ٨: ١٣ سنة، من أجل التعرف على دوافع الأطفال لاستخدام الإنترنت، وكانت النتيجة أن الأطفال يستخدمون الإنترنت أولاً بسبب ارتباطهم الشديد بالحاسب الآلي، ويهدف الحصول على المعلومات، والترفيه وأخيراً للتفاعل الاجتماعي، وجاءت الألعاب الإلكترونية في مقدمة الأهداف الترفيهية للأطفال تليها لقطات الفيديو والأغاني ثم المواقع الترفيهية ثم المواقع التي تقدم معلومات عن الحيوانات. أما عن

---

(١٠) Hirsh, S.G. & Borgman, C.L. Comparing Children's use of Browsing and Keyword Searching on The Science Library Catalog, Proceeding of The ٥٨th Annual Meeting. **The American Society for Information Science**, ١٩٩٥-. PP. ١٩-٢٦ Retrieved (٢٠/١١/٢٠٠٨) from website :

<<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.38.4444>>

(١١) Lawson, Tony & Comber, Chri Censorship, The Internet and School: anew Moral Panic, (٢٠٠٠) .- pp.١١, ٢٧٣- ٢٨٥ Retrieved ٢٠/١١/٢٠٠٨ from website:

<<http://www.informworld.com/smpp/content/content=av١٣٧٦٣١٠&Ndb=all order=page>>



التجارب السلبية فتمثلت في الفيروسات التي تحطم الحاسب الآلي والعنف والخلاعة، مع وجود اختلافات بين الذكور والإناث في دوافعهم لاستخدام الحاسب الآلي.<sup>(١٢)</sup>

دراسة رالف ج. كوفينو الثاني (٢٠٠٥): تهدف هذه الدراسة إلى توثيق ما يتعلق بتنفيذ وتطبيق قانون لحماية الأطفال على شبكة الإنترنت في السياسة العامة داخل إحدى مدارس ولاية ماساتشوستس، وترجع أهمية هذه الدراسة إلى فهم القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية المعقدة عند اتخاذ قرارات بشأن تصفية الإنترنت. وذلك من خلال توزيع استبيان على ٣٣١ من مديري المدارس في الولاية وخرجت هذه الدراسة بنتائج أهمها أن غالبية المدارس لديها ضوابط للتعامل مع الطلاب الذين يحاولون الوصول إلى مواد غير ملائمة وتصعيد العقوبات على المخالفين.<sup>(١٣)</sup>

دراسة إيمان فوزي عمر (٢٠٠٥): عن مواقع مكتبات الأطفال المصرية على شبكة الإنترنت والتي تناولت فيها صفحات مكتبات الأطفال العامة والمدرسية على شبكة الإنترنت وذكرت أنها عبارة عن إحدى أدوات مكتبات الأطفال لإتاحة الخدمات والمصادر الملائمة لهم وللمهتمين بهم، وأوضحت الدراسة أنه هناك ثلاثة أنواع من صفحات المكتبات بوجه عام وهي المواقع التعريفية والمواقع التي تكون بمثابة دليل لمصادر الإنترنت، فضلاً عن المواقع التفاعلية، وأكدت الدراسة على أهمية إنشاء صفحات لمواقع مكتبات الأطفال وإتاحتها وتسويقها تتمثل في: تحديد أهدافها وتوضيح المسؤولية منها، وإعداد المتطلبات المادية من الأجهزة والبرامج لإنشاء هذه الصفحات وإتاحتها، ثم انتقلت الدراسة لتناول تقييم صفحات مكتبات الأطفال ومواقعها باستخدام طرق تقييم مختلفة من التقييم باستخدام البرامج الآلية باستخدام قوائم المراجعة وغيرها من الطرق.<sup>(١٤)</sup>

---

(١٢) Valkneure, Patti. M &Soeters, Karen E. Children's Positive and Negative Experiences With The Internet: An Exploraty Survey. **Communication Research**. Vol. ٢٨, No. ٥ (Oct ٢٠٠١).- PP. ٦٥٢- ٦٧٥.

(١٣) CovinoII, RolPh.J. A Sunrvey of The Massachusetts Cities and Towns to Examine Internet Filing polices in Puplic Schools\ Supervision Steven D. Zink. Ph. D. Nova Southeastern University. **Graduate School of Computer and Information Sciences**. ٢٠٠٥.- ١٩٢P. Retrieved ٢٠/١١/٢٠٠٨ from Website: <<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=٨٠\O&did=١٠٦٨٢٤٩٠١١&srchmode=١&sid=١٧&Inst=PROD&Vtype=PQD&RQT=٣٠٩&VName=PQD&TS=١٢٩٩٦٩٥٥٢clientId=٩٣٠٨٣>>

(١٤) إيمان فوزي عمر. مواقع مكتبات الأطفال المصرية على شبكة الإنترنت: دراسة للواقع وتخطيط للمستقبل/ إشراف سهير أحمد محفوظ. أطروحة (ماجستير) ، جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٥. - ص٣٤٣